

So finden Sie zu uns



Information

Arztauskunft und Besuchszeiten in der Intensivstation



+
Ilmtalklinik GmbH
Krankenhausstraße 70
85276 Pfaffenhofen a. d. Ilm
Tel 08441 79-1001
Fax 08441 79-1040
pf.sekretariat@klinikallianz.com

www.ilmtalklinken.de

Mitglied der



Liebe Angehörige unserer Patienten auf der Intensivstation,

die Behandlung eines Patienten auf der Intensivstation ist ein komplexer Vorgang, bei dem viele verschiedene Faktoren eine Rolle spielen und der rund um die Uhr stattfindet. Gerade tagsüber finden viele Untersuchungen und Behandlungen in hoher Dichte statt.

Sie als Angehörige sind ein wichtiger Partner im Heilungsprozess des Patienten. Gleichzeitig sind auch wir als Klinik dem EU-Datenschutzgesetz und dem Schutz der Privatsphäre verpflichtet.

Daher bitten wir Sie, für ihren Angehörigen eine Kontakt- bzw. Bezugsperson festzulegen, welche für uns als Ansprechpartner gilt und mit uns bei der Betreuung eng zusammen arbeitet.

Sie als Bezugsperson können eine weitere Person Ihres Vertrauens als Vertreter benennen, falls Sie selbst Unterstützung brauchen oder verhindert sind.

Besuchszeiten: Die Bezugsperson kann nach individueller Vereinbarung den Patienten jederzeit besuchen. Diese kurze Voranmeldung (gern schon bei Ihrem aktuellen Besuch für das nächste Mal) brauchen wir, damit Sie nicht lange vor der Station warten müssen.

Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass für alle anderen Angehörigen ein Besuch auf unserer Intensivstation nur in sehr begrenztem Rahmen

möglich ist. Wir bitten daher, den Besucherkreis auf die engste Familie zu beschränken und pro Besuch mit maximal zwei Personen einzutreten.

Es gilt hier unsere tägliche Besuchszeit von 15.00 bis 18.00 Uhr.

Bei beatmeten oder nicht wachen Patienten bedarf Ihr Besuch der vorherigen Genehmigung der Bezugsperson aus Gründen des Schutzes der Privatsphäre. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass es trotzdem zu Wartezeiten bis zum Einlass kommen kann und wir Sie ggf. auch wieder hinaus bitten müssen.

Arztauskunft: Patienten einer Intensivstation sind schwer erkrankt. Die Ärzte nehmen sich gern Zeit für ein individuelles Gespräch, jedoch geht dies zeitlich und auch aufgrund des gesetzlichen Datenschutzes nur mit der benannten Bezugsperson bzw. deren Vertreter. Dies gilt auch für telefonische Auskünfte.

Wir verstehen Ihre Anteilnahme und Ihren Wunsch nach Information, dem wir aber nur im genannten Rahmen nachkommen können. Sprechen Sie sich daher bitte innerhalb des Angehörigenkreises untereinander ab und halten Sie sich gegenseitig auf dem Laufenden.

Sie können sich sicher sein, dass es unser Anspruch ist, Ihre Angehörigen bestmöglich zu versorgen.

Ihr Team der Intensivstation